

Depuis plusieurs années, VINCI Construction Grands Projets s'est engagé dans la voie du développement durable. Cet engagement s'est affirmé en 2009 avec une augmentation de 30% d'actions volontaires, menées par ses équipes de chantier ou par le client. Quelques exemples sont présentés dans ce bilan.

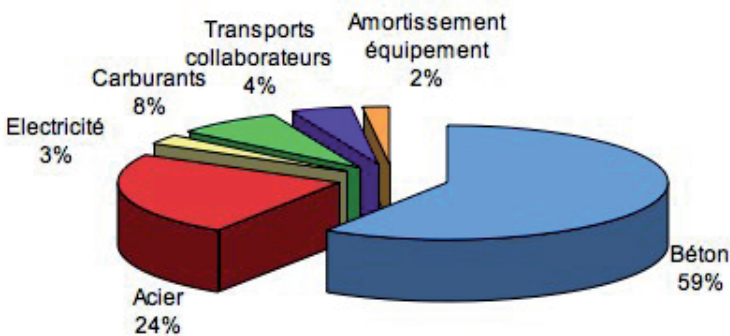
Nos enjeux environnementaux

- Promouvoir des solutions d'éco-conception innovantes
 - Choisir des solutions techniques et des matériaux à faible impact environnemental
 - Expérimenter les énergies renouvelables
- Respecter l'environnement sur nos chantiers
 - Maîtriser nos consommations d'électricité, de carburant et d'eau
 - Réduire, collecter et recycler les déchets liés à la construction
 - Protéger les sols et contrôler la qualité des eaux de rejet
- Préserver la biodiversité

MESURE DES ÉMISSIONS DE CO₂

Le bilan CO₂ 2009 de VINCI Construction Grands Projets s'élève à 301 000 tonnes eq.CO₂ ce qui représente 427 g.eq.CO₂ par € de chiffre d'affaires.

Bilan CO₂ 2009



GESTim™ Un nouvel outil de mesure du CO₂

Développé en 2009 dans la lignée de CO₂CRETE IMPACT™, GESTim™ a été conçu en respectant la méthode du bilan carbone de l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME) afin de calculer les émissions globales de

gaz à effet de serre (GES) générées par la construction d'un grand projet dès le stade de l'appel d'offres. En 2009, six projets ont évalué leurs émissions de CO₂ et ont utilisé GESTim, pendant la phase études, pour mettre en avant les solutions techniques les plus bénéfiques pour l'environnement.

ECONOMIE D'ÉNERGIE

Les lampes à capteurs solaires sur les parkings de la ville nouvelle de Lusail au Qatar

Pour sécuriser les déplacements des piétons ou des véhicules sur le chantier, il est important de mettre en place une signalétique. Sur le chantier des parkings de Lusail, les lampes fonctionnant sur batteries ont été remplacées par un système utilisant les sources d'énergie solaire. Ce système a permis d'économiser 30 tonnes eq.CO₂ sur l'année 2009 par rapport à un branchement des lampes sur le réseau électrique.



Principe n° 9 du Global Compact : favoriser la mise au point et la diffusion des technologies respectueuses de l'environnement.

RÉDUCTION DE NOTRE EMPREINTE ÉCOLOGIQUE

Les vélos sur le chantier du GNL de Rotterdam, Pays-Bas

Tous les jours, l'équipe d'encadrement a besoin de se rendre sur le chantier depuis les bureaux. Une solution écologique a été trouvée en mettant à disposition des vélos. Ainsi, au lieu de parcourir les 2,2 km (aller-retour) qui séparent les bureaux du chantier en voiture, les collaborateurs le font en vélo. Le gain ainsi réalisé sur un an est de 2,5 tonnes eq.CO₂. Cette initiative a beaucoup plu au client qui a décidé de la mettre en pratique pour ses équipes.



Recyclage sur l'autoroute M1, Royaume-Uni

Sur le chantier d'élargissement de l'autoroute M1, la réfection du terre-plein central met en œuvre une solution innovante au Royaume-Uni offrant des avantages à la fois financiers et environnementaux. Elle consiste à valoriser et à réutiliser 100 % des matériaux de rabotage des anciennes chaussées qui contiennent souvent du goudron, en les neutralisant dans le béton extrudé placé en sous chaussée.



Principe n° 8 du Global Compact : entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Le pont Clackmannanshire primé aux Green Apple Awards 2009 et au CEEQUAL

Dans le cadre des Green Apple Awards 2009, le groupement Morgan VINCI, composé de Morgan Est et VINCI Construction Grands Projets, s'est vu décerner un prix dans la catégorie « Environmental Best Practice ».

Le pont a également obtenu la mention « very good » au CEEQUAL, une organisation britannique qui évalue et récompense les projets de génie civil au regard de leurs qualités environnementales et plus largement de développement durable.

Hallandsås, Suède - Une exposition pédagogique



L'exposition, créée sur le site en 2006, a accueilli 16 000 visiteurs en 2009. Le public très varié est composé de riverains, de scolaires et de touristes. Animations visuelles et auditives ponctuent le parcours avec la parole donnée aux acteurs du projet et la possibilité de suivre en direct l'avancement du tunnelier.

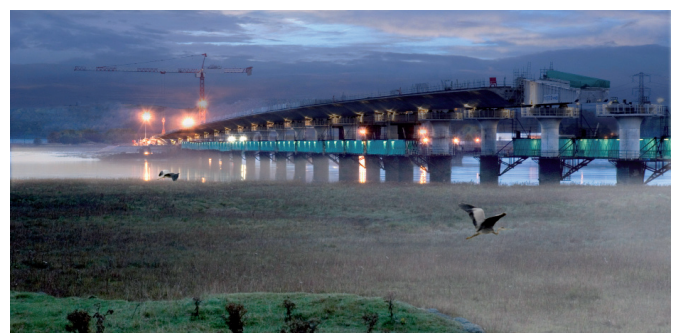
M. Per Rydberg, Directeur de projet chez Banverket, notre client sur Hallandsås.

« Le projet ferroviaire d'Hallandsås ne concerne pas seulement la construction de tunnels, il est partie intégrante du projet de développement de la côte ouest de la Suède qui va permettre d'augmenter la capacité du fret.



Je dois dire que la conception et les méthodes de construction spécialement développées par Skanska-VINCI pour répondre aux fortes exigences environnementales et techniques et assurer l'étanchéité des tunnels sont très performantes. Maintenant que nous pouvons prouver aux populations locales que notre méthode garantit un rétablissement des niveaux des nappes phréatiques de la colline, elles ont à nouveau confiance dans ce projet et dans son management.

J'ajouterais, en tant que client, que Skanska-VINCI peut encore envisager d'autres actions en faveur de l'environnement, notamment afin de réduire la consommation d'énergie et la quantité de coulis de ciment injecté. »



Pont Clackmannanshire, Ecosse

Nos enjeux sociétaux

- Veiller à la sécurité et à la santé des personnes sur nos chantiers
- Développer les compétences des collaborateurs
- Promouvoir la diversité professionnelle
 - Encourager les candidatures féminines
 - Veiller à l'insertion de travailleurs handicapés
 - Intégrer, former et promouvoir des personnes d'origine étrangère
 - Favoriser le transfert d'expérience des seniors
- Encourager les initiatives citoyennes



SÉCURITÉ ET SANTÉ

Le programme (A)live on site, initié en 2008, continue à être déployé sur nos projets. Conçu pour le personnel des chantiers, locaux et expatriés, partenaires et sous-traitants, il est décliné dans la langue des stagiaires. Il est destiné à provoquer une prise de conscience des comportements à risque et à créer des réflexes de sécurité chez chacun des participants. A fin 2009, plus de 1 100 collaborateurs ont été sensibilisés sur 14 projets et en 8 langues différentes avec un taux de satisfaction de 97 %.

Ce programme a reçu le prix sécurité au Prix de l'Innovation VINCI 2009.



FORMATION

En 2009, VINCI Construction Grands Projets a formé 427 collaborateurs, ce qui représente 15 260 heures de formation pour 700 actions réalisées.

La formation «JURIDI'CAS», créée en 2009, a réuni plus de 45 collaborateurs. Elle permet, entre autres, d'identifier et de définir les différents moyens contractuels pour limiter les risques juridiques inhérents à un projet complexe.



Par ailleurs, le parcours de recrutement et d'intégration de 14 jeunes ingénieurs au sein de la DIMT (Direction de l'Ingénierie et des Moyens Techniques), se poursuit dans le cadre d'une démarche qualifiante de 18 à 24 mois. Il permet de développer leur capacité d'ingénierie et de mieux comprendre la transversalité des métiers.

POLITIQUE HANDICAP & EMPLOI DES SENIORS

Une politique handicap a été lancée avec l'attribution des chèques CESU aux collaborateurs présentant un handicap et le recours à la sous-traitance pour les travaux de classement et d'archivage.

Par ailleurs, un accord collectif a été signé pour l'emploi des seniors qui prévoit des engagements quantitatifs en terme de taux d'embauche et de maintien de l'emploi. Des dispositions spécifiques ont été également mises en place concernant la formation professionnelle, l'aménagement du temps de travail, le tutorat, etc.



Principe n° 6 du Global Compact : éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.

ENGAGEMENT CITOYEN

La Fondation VINCI et les salariés de VINCI Construction Grands Projets



Les salariés de VINCI Construction Grands Projets s'engagent et soutiennent des actions solidaires. A ce jour, les domaines d'intervention sont la réinsertion sociale, la jeunesse et la citoyenneté, la formation, l'insertion et l'accès au logement. En 2009, deux nouveaux projets ont été soutenus en Ile-de-France :

- Bethe, les métiers d'art au service de la réinsertion de personnes en post-cure de désintoxication,
- Robins des rues, des maraudes au secours des sans-abris.

Notre dynamique de progrès

- Etendre nos actions à nos principales parties prenantes
 - Répondre aux attentes de nos clients et leur proposer des solutions innovantes
 - Engager nos partenaires, fournisseurs et sous-traitants dans notre démarche
- Répondre aux exigences du Global Compact dont VINCI est signataire
- Mesurer nos progrès et nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue

Enquête de satisfaction collaborateurs

939 questionnaires ont été envoyés par l'Ifop aux collaborateurs de VINCI Construction Grands Projets. Le taux de participation a été de 62 %, soit 4 points supérieurs à celui de l'enquête de 2007. Ces chiffres témoignent d'une forte implication dans la vie de l'entreprise.

L'indice de satisfaction globale ressort à 76 % (satisfaits ou très satisfaits sur la moyenne des 85 questions posées). Par ailleurs, 81 % des collaborateurs considèrent que leur entreprise a évolué de façon positive au cours des dernières années et 95 % sont fiers d'y travailler.

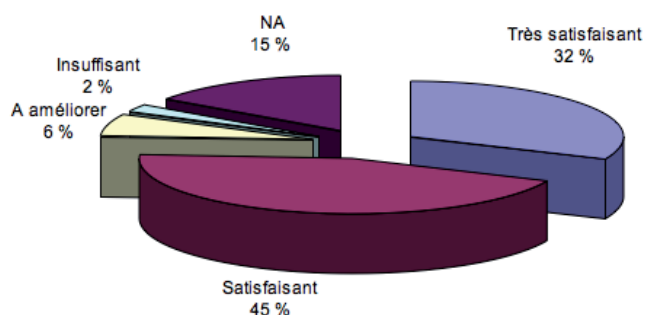
QDVC certifiée

Le 14 décembre 2009, QDVC, la filiale qatarie à 51 % de Qatari Diar et à 49 % de VINCI Construction Grands Projets, a été certifiée conforme aux 3 référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ILO OSH par Afnor Certification.

Enquête de satisfaction clients

Cette enquête, réalisée régulièrement auprès de chacun des clients de VINCI Construction Grands Projets, est un moyen essentiel pour connaître leur niveau de satisfaction et créer un climat de confiance et d'échanges. Par ailleurs, cette enquête révèle les points forts et les points à améliorer.

En 2009, 77 % des clients interrogés se sont dits satisfaits ou très satisfaits.



FOCUS SUR UN PROJET DÉVELOPPEMENT DURABLE : QATAR-BAHRAIN CAUSEWAY

Le projet du Qatar-Bahrain Causeway porte sur la conception et la construction d'une liaison fixe autoroutière 2 x 2 voies de 40 km entre Qatar et Bahreïn, comprenant une succession de digues artificielles sur les sections les moins profondes et de ponts sur les sections les plus profondes.

Durant la phase d'études, jusqu'à 21 nationalités ont travaillé ensemble et trois personnes handicapées ont été embauchées. Des partenariats ont été créés avec des universités du Qatar et de Bahreïn afin d'offrir aux étudiants des formations et stages sur le projet.

Un bilan carbone a été réalisé fin 2009 prenant en compte les émissions de CO₂ générées par les déplacements en avion, les véhicules, la consommation d'eau, d'électricité et de papier. Les véhicules du personnel ont également été sélectionnés en fonction de leur faibles émissions.

La biodiversité a été prise en compte dès le début des études avec une modélisation des courants, des vents, des marées et une estimation de l'impact sur la pêche. Diverses combinaisons de ponts, de digues et de canaux ont ainsi été étudiées.

Dans la base-vie, de nombreuses infrastructures sportives sont prévues et un accès Internet sera proposé aux employés. Les eaux usées seront traitées grâce à un procédé de filtration sur lit de roseaux puis réutilisées pour l'arrosage des espaces verts, la suppression des poussières et le lavage des agrégats.



L'équipe du projet a participé à la conférence Doha Green en octobre 2009 afin de valoriser ces initiatives.